



# Bilancio Sociale 2020

**COOPERATE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PER LA  
RIABILITAZIONE DI ACOOLISTI, TOSSICODIPENTI ED  
EMARGINATI**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	15
Modalità di nomina e durata carica.....	16
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	26
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	27
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	27
Output attività .....	30
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	31
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	32
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	32
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	34
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	35
Capacità di diversificare i committenti.....	36
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	37
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	37
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	37
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	38
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	38
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	38
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	39
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	39
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	40

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	40

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE



Care amiche e amici,  
quest'anno, ad integrazione del bilancio di esercizio, abbiamo realizzato il nostro primo Bilancio Sociale, un documento di rendicontazione sociale con cui rendiamo conto in modo ampio e articolato, al di là dei risultati economici, delle ragioni e degli effetti della nostra attività e del nostro operato, cercando di soddisfare le esigenze informative dei suoi principali portatori di interesse, cioè di tutti coloro che a vario titolo hanno avuto motivo per relazionarsi con noi.

Le fasi che hanno interessato la redazione del bilancio sociale sono la raccolta dei dati economici e sociali, l'elaborazione degli obiettivi e il confronto sui valori, sulle motivazioni e sui percorsi, coinvolgendo trasversalmente i vari livelli della cooperativa.

Le fasi che hanno interessato la redazione del bilancio sociale sono la raccolta dei dati

economici e sociali, l'elaborazione degli obiettivi e il confronto sui valori, sulle motivazioni e sui percorsi, coinvolgendo trasversalmente i vari livelli della cooperativa.

Si ritiene doveroso precisare che per il conseguimento dell'oggetto sociale, il Consiglio di Amministrazione - unitamente a Soci e Collaboratori - ha svolto nel 2020, come del resto negli anni precedenti, un'intensa attività terapeutica, formativa ed amministrativo-gestionale. Va considerato che il 2020 è stato un anno particolarmente difficile durante il quale l'attività ha subito, direttamente o indirettamente, gli effetti devastanti della pandemia da Covid-19 che ha portato al blocco dei nuovi ingressi presso le sedi residenziali, al numero limitato di presenze degli operatori nei turni di servizio, imposto dalle normative regionali, alle difficoltà di procedere all'effettuazione di tamponi per ospiti ed operatori. Il nostro impegno è stato dedicato prioritariamente a garantire la sicurezza alle persone che accogliamo nelle nostre strutture e a tutti i nostri collaboratori e ad affrontare le numerose difficoltà, anche di tipo economico, che la pandemia ha determinato.

Detto questo, vorrei esprimere, in modo particolare, il mio sentimento di profonda riconoscenza ai membri dell'attuale Consiglio di Amministrazione per avere creduto tutti insieme a questo nuovo modo di lavorare, in perfetta armonia (salvo rare eccezioni che rientrano però nella normale dialettica gestionale) e nel pieno rispetto dei singoli ruoli ricoperti all'interno della Cooperativa permettendo, in tal modo, di perseguire diversi obiettivi indispensabili per il miglioramento economico ed organizzativo-gestionale dell'intera struttura aziendale. Ringrazio tutti i Soci e tutti i collaboratori per il loro costante e prezioso operato svolto presso le nostre sedi.

Infine ringrazio anche tutti i nostri utenti, i loro familiari, i servizi pubblici, i nostri sostenitori e i nostri consulenti che come sempre hanno riposto il massimo della fiducia in noi e nel nostro lavoro.

Anche se è stato un periodo difficile e probabilmente continuerà ad esserlo, continueremo a lavorare con la stessa passione di sempre per garantire ed offrire a tante persone un'opportunità di cambiare la loro vita ed uscire dalla dipendenza da sostanze.

Dott. Francesco Angelini

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Angelini', written in a cursive style.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La Cooperate, ad integrazione del bilancio di esercizio, ha realizzato un documento di rendicontazione sociale con cui rende conto in modo ampio e articolato del suo operato, cercando di soddisfare le esigenze informative dei suoi principali portatori di interesse. Il bilancio sociale 2020 ha tenuto conto delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Decreto 4 luglio 2019), entrate in vigore per la rendicontazione dell'esercizio 2020. Questo Bilancio Sociale è relativo all'attività realizzata e ai risultati ottenuti dalla Cooperativa Sociale "Cooperate" nell'anno 2020.

Ove ritenuto rilevante, i dati sono comparati con quelli dell'anno precedente.

Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro.

I dati derivano in generale da rilevazioni dirette; eventuali stime sono segnalate. Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di metodi di misurazione.

Il documento è stato realizzato da un gruppo di lavoro costituito dal Rag. Marco Bucci (Direttore Amministrativo), dalla Dott.ssa Grazia Maria Miccolis (Membro del CdA Cooperate) e dalla Dott.ssa Silvana Magnani (Coordinatore Attività Terapeutiche).

Il bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 28 maggio 2021 e dall'Assemblea dei soci tenutasi il 21/06/2021.

Il bilancio sociale viene reso disponibile integralmente sul sito web della Cooperate ([www.cooperate.it](http://www.cooperate.it)) unitamente al bilancio di esercizio.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PER LA RIABILITAZIONE DI ACOOLISTI, TOSSICODIPENTI ED EMARGINATI
<b>Codice fiscale</b>	05088880587
<b>Partita IVA</b>	01354051003
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Giancarlo Brasca, snc - 00059 - TOLFA (RM) - TOLFA (RM)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A136811
<b>Telefono</b>	0766571392
<b>Fax</b>	0766571392
<b>Sito Web</b>	www.cooperate.it
<b>Email</b>	amministrazione@cooperate.it
<b>Pec</b>	cooperate@certificazioneposta.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperate opera con le sue sedi operative nel territorio delle Regioni Lazio e Puglia e accoglie al loro interno utenti provenienti da tutto il territorio nazionale, in regime di convenzione con le ASL.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

"(La Cooperate) si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato, le istituzioni pubbliche e private".

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Oggetto sociale: "La società ha per oggetto, con scopo mutualistico e senza fini di lucro o speculativi, la prevenzione, il recupero terapeutico, la riabilitazione, l'inserimento socio-

lavorativo di persone in stato di tossicodipendenza, alcolismo, emarginazione, disadattamento, o in via di superamento di detto loro stato; la formazione, l'addestramento e l'aggiornamento di operatori nel campo delle dipendenze".

Attività statutarie effettivamente svolte: "a) Attivazione di servizi di accoglienza, cura e riabilitazione, centri ambulatoriali, strutture residenziali e semiresidenziali per adulti, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale;

b) Organizzazione e gestione di corsi di formazione, attività seminariali, convegni e ogni altra attività per l'aggiornamento e la qualificazione professionale, nelle materie attinenti le attività sociali."

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

"Attività nel campo dell'editoria, quali a titolo esclusivamente esemplificativo pubblicazione di libri, riviste, e periodici e ogni altra attività e servizi connessi nel campo editoriale; studi e ricerche, corsi, congressi, convegni e seminari"

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

*Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
ACTA LAZIO, Associazione Comunità Terapeutiche del Lazio	2014
APIS, Agenzia Pugliese di Intervento e Studio sulle Dipendenze Patologiche	2014

### **Contesto di riferimento**

La Cooperate si occupa principalmente di Dipendenze da sostanze.

Si stima che circa 96 milioni delle persone di età compresa tra 15 e 64 anni nell'Unione europea abbiano fatto uso di droghe illecite almeno una volta nella vita; in tutta Europa l'esperienza di consumo di droga è riportata più frequentemente dai maschi (57,8 milioni) rispetto alle femmine (38,4 milioni).

Secondo la Relazione al Parlamento 2020 sulle tossicodipendenze, in Italia nel corso del 2019 i SerD hanno assistito complessivamente 136.320 soggetti tossicodipendenti di cui 85,9% degli utenti totali è di genere maschile. Inoltre gli assistiti in trattamento hanno mediamente 40,7 anni; le femmine sono più giovani con un'età media di 39,2 anni in confronto ai 40,9 anni dei maschi.

Nel tempo si misura un progressivo e costante invecchiamento della popolazione dei SerD in tutta Italia; vi è un rilevante aumento della percentuale di assistiti con età superiore ai 39 anni, passati dal 10,9% del 1999, al 39,9% del 2009 e al 58,3% del 2019; parallelamente si

osserva una diminuzione nelle classi di età più giovani; questo dato conferma anche i dati dell'utenza inserita in trattamento nelle comunità terapeutiche.

Sempre nel 2019 risultano essere stati in trattamento nelle strutture terapeutiche mediamente 15.621 persone al giorno ed il totale dell'utenza in carico in questi servizi durante l'anno è stata di 25.318 persone, per la maggior parte di genere maschile (83,4%) e di oltre 40 anni di età.

In Italia, l'età di primo uso della sostanza di abuso per cui gli assistiti sono in trattamento (dato disponibile solo per 43.314 assistiti ovvero il 31,7% dei trattati) è 21,4 anni senza differenze di genere, mentre l'età di primo trattamento è 28,9 anni con una latenza di 7,5 anni tra il primo consumo e il primo trattamento, con una latenza maggiore nei maschi (7,7 anni) rispetto alle femmine (6,3 anni).

Sempre in relazione al consumo/abuso tra i più giovani, una ricerca condotta nel 2019 sugli studenti italiani evidenzia come il 33,9% degli stessi dichiara di aver utilizzato almeno una sostanza psicoattiva illegale nel corso della propria vita; la cannabis resta la sostanza più utilizzata dai giovani.

Questi dati emersi dalla Relazione al Parlamento 2020 sulle tossicodipendenze, ci fanno capire che intercettare i target più giovani e soprattutto le giovani donne con problemi di dipendenza è estremamente difficile e risulta quanto mai essenziale ripensare a modelli di aggancio ed intervento soprattutto per questa tipologia di consumatori/abusatori.

Per quanto riguarda le sostanze, secondo i dati, risultano aumentate le richieste di trattamento ricevute dai servizi pubblici per le dipendenze per uso primario di cocaina, che nel 2019 si sono riflesse in 27.913 persone trattate.

Gli oppiacei sono tra le sostanze meno diffuse in Italia, eppure restano protagoniste in molte aree di indagine, dalla domanda di trattamento alle conseguenze sanitarie.

L'eroina rimane, infatti, la sostanza primaria maggiormente diffusa tra le persone in trattamento e in cura presso nei servizi per le Dipendenze. Nei Servizi Pubblici, il 64% risulta in carico per eroina e, secondo i dati del Ministero dell'Interno, un terzo dell'utenza del Privato Sociale è in carico per questa sostanza.

Un dato estremamente inquietante è quello relativo ai decessi per overdose: nel corso del 2019 sono stati 373 nel nostro paese (+11% rispetto al 2018), crescono anche le ospedalizzazioni direttamente droga-correlate, che nel 2019 sono state 7.480, in aumento soprattutto tra i giovani e gli adulti under 45 ed è sempre per la cocaina che si rileva l'incremento maggiore.

Se il numero di consumatori di sostanze per via iniettiva registrati per aver contratto malattie infettive risulta in costante diminuzione, sono tuttavia in aumento le diagnosi tardive di HIV: nel 30% dei casi si raggiunge infatti lo stadio di AIDS conclamato ignorando la propria sieropositività. Fino al 2005 questa percentuale era del 15% circa. Un dato che desta preoccupazione sulla percezione del rischio da parte degli utilizzatori di sostanze e conferma l'abbassamento generale dell'attenzione sulla prevenzione e le attività di riduzione del danno.

Per la prossima relazione al parlamento del 2021 possiamo quindi aspettarci uno scenario più drammatico. Infatti, la stessa relazione mette in evidenza che, le conseguenze sociali ed economiche della pandemia da COVID-19 avranno un impatto di medio e lungo periodo più gravoso sulle popolazioni vulnerabili ed emarginate, che sono anche quelle maggiormente esposte ai rischi dell'uso di sostanze.

### **Storia dell'organizzazione**

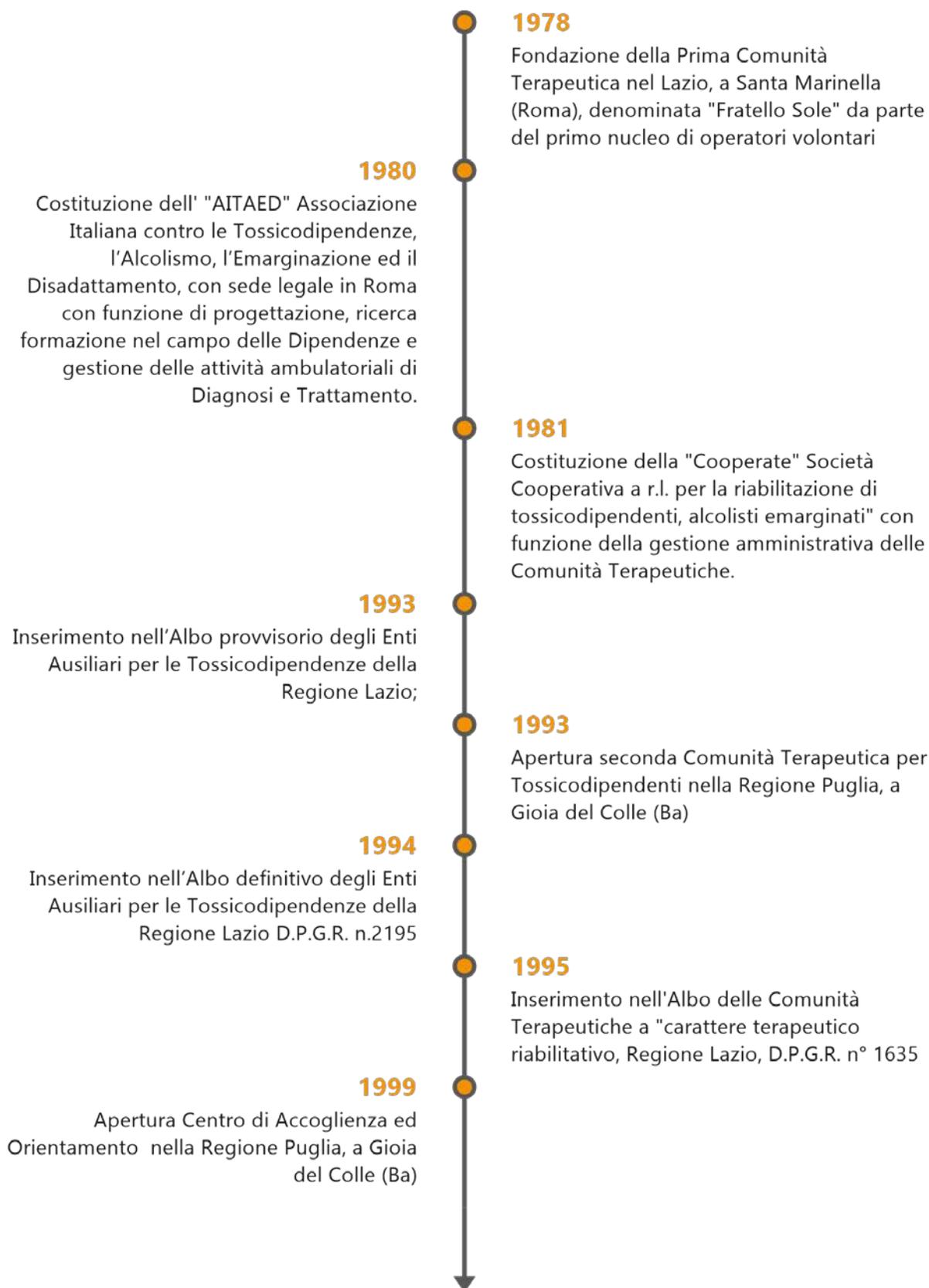
La Cooperate - voluta fortemente dall'Università Cattolica del Sacro Cuore - nella sua qualità di Ente Gestore delle Sedi Operative denominate "Fratello Sole" si è occupata, fin dalle origini, di attività legate alla prevenzione, il recupero terapeutico, la riabilitazione ed il reinserimento lavorativo di tossicodipendenti, alcoolisti e pazienti con diagnosi multiple; della formazione, l'addestramento e l'aggiornamento di operatori.

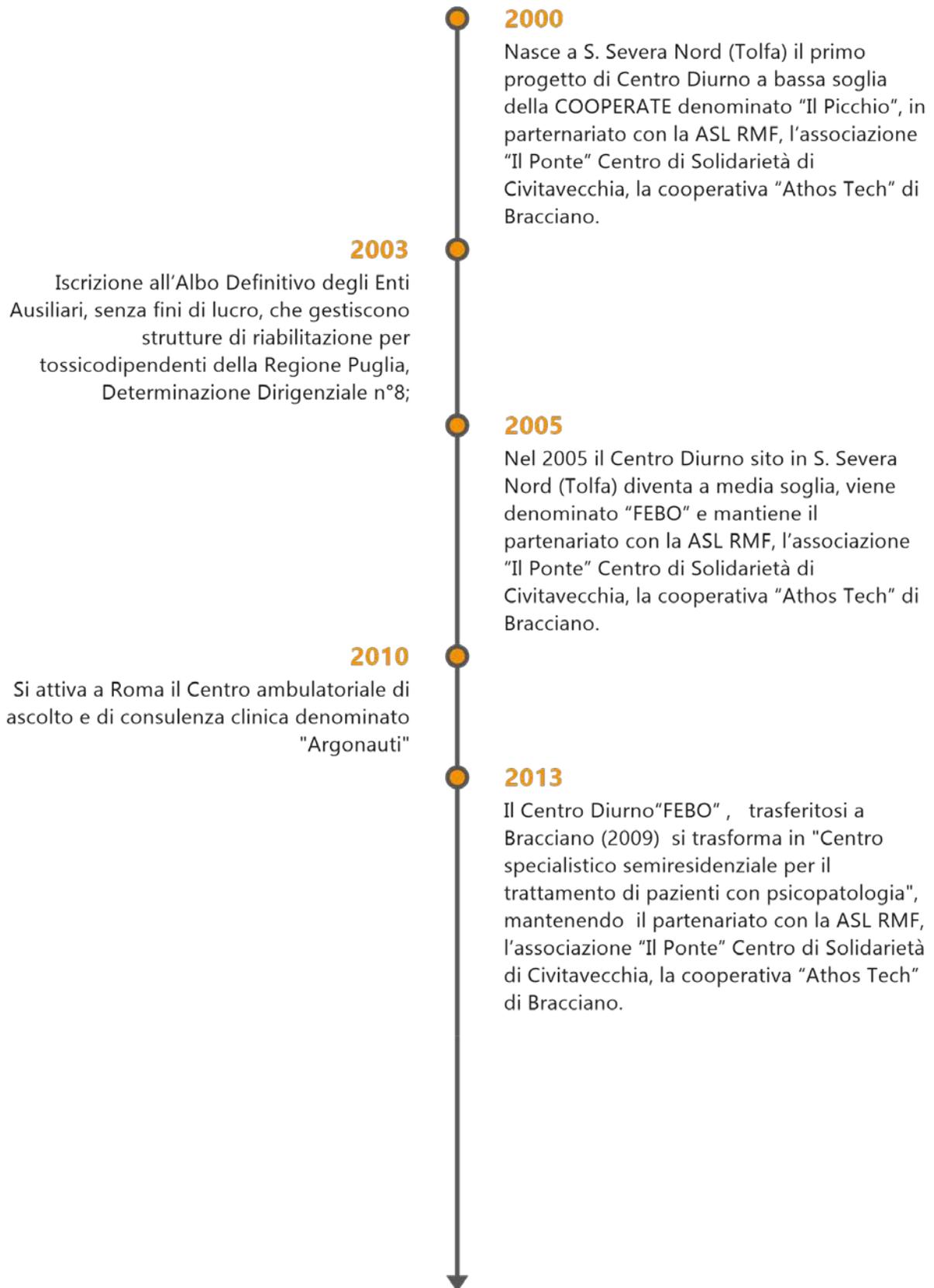
Per il vivo e costante interessamento del Prof. Giuseppe Lazzati, Magnifico Rettore dell'Università Cattolica, e del Dott. Giancarlo Brasca, Direttore Amministrativo della stessa università, la Cooperate, inizialmente ossia dal 1979, opera attivamente come gruppo di volontariato; nel 1981 si costituisce in cooperativa la cui presidenza è affidata al Dott. Francesco Angelini, Dirigente della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

In questi 40 anni di attività sono state attivate strutture terapeutiche ambulatoriali, semiresidenziali e residenziali per il trattamento dei disturbi da Dipendenza nella Regione Lazio e nella Regione Puglia.

La Cooperate ha partecipato a numerosi Progetti di Prevenzione e di Inserimento Lavorativo in collaborazione con le ASL di appartenenza, con la Regione Lazio e la Regione Puglia, con i comuni di appartenenza e altri Enti del Terzo Settore.

Ha promosso la realizzazione di diverse ricerche sul settore delle Dipendenze e organizzato Corsi di Formazione, Seminari, Congressi e Convegni per Operatori Socio Sanitari,





**2013**

Con DCA n. U00527 della Regione Lazio, la sede operativa di Santa Severa (Roma) è stata definitivamente accreditata per la "Cura e riabilitazione residenziale per persone in stato di dipendenza" (28 posti) e autorizzata all'esercizio per il trattamento ambulatoriale di persone in stato di dipendenza".

**2016**

Il "Centro specialistico semiresidenziale per il trattamento di pazienti con psicopatologia", denominato "FEBO" viene gestito esclusivamente dalla Cooperate in partenariato con la ASL Roma4

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
17	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I due Soci volontari sono anche gli ultimi due rimasti tra i Soci fondatori della Cooperativa.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Francesco Angelini	No	M	80	22/06/1981	No	14	0	No	Presidente
Giorgio Catto	No	M	47	27/03/2009	No	5	0	No	Vice Presidente
Daniele Segnini	No	M	63	27/11/2019	No	1	0	No	Consigliere
Vito Fiorentino	No	M	49	27/11/2019	No	1	0	No	Consigliere
Grazia Maria Miccolis	No	F	47	02/12/2020	No	1	0	No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	MembricdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto di un numero di Consiglieri variabile da tre a cinque eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli Amministratori sia scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi finanziari, e comunque fino a revoca da parte dell'Assemblea ordinaria dei soci o dimissioni.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2020 sono stati convocati 20 CdA con una media di partecipazione di 5 membri su 5.

### Tipologia organo di controllo

Per la revisione legale dei conti è stato nominato, nell'Assemblea dei Soci del 05/04/2012 il Dott. Sandro Zurlo, iscritto nel Registro dei Revisori Legali al n. 62529 del 21/04/1995. Non sussistono le incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile. Il compenso annuale del Revisore è di € 4.000.

### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria Soci	27/04/2018	4	91,70	0,00
2018	Ordinaria Soci	31/10/2018	2	70,00	64,00
2019	Ordinaria Soci	08/02/2019	8	100,00	20,00
2019	Ordinaria Soci	06/05/2019	8	65,00	8,00
2019	Ordinaria Soci	16/05/2019	8	85,00	0,00
2019	Ordinaria Soci	08/11/2019	5	84,20	6,00
2019	Ordinaria Soci	29/11/2019	4	63,20	8,00
2020	Ordinaria Soci	07/05/2020	3	100,00	11,00
2020	Ordinaria Soci	28/07/2020	5	84,20	25,00

I Soci partecipano attivamente alla vita dell'ente, oltre che con la partecipazione alle assemblee, anche con il lavoro quotidiano.

E' garantita la valorizzazione degli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente.

## Mappatura dei principali stakeholder

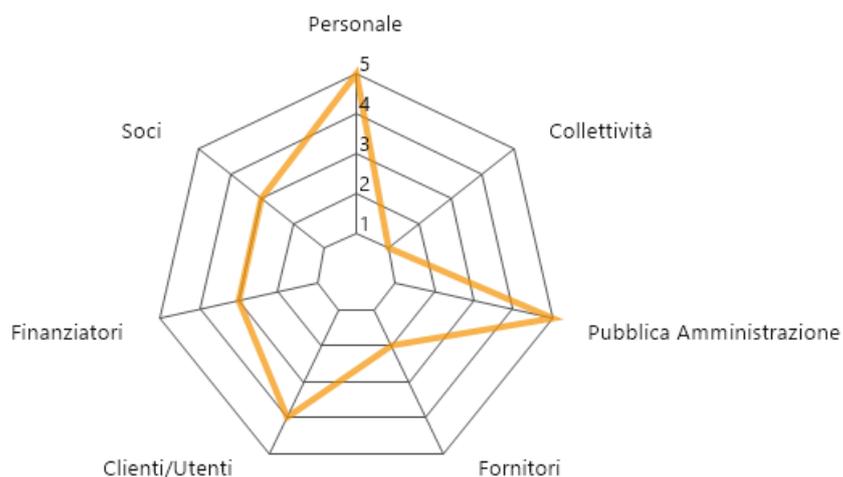
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	L'équipe e i professionisti che operano nelle sedi operative partecipano attivamente alla progettazione e realizzazione dei programmi di intervento attraverso gli incontri settimanali degli staff e la supervisione mensile, con l'obiettivo di rispondere ai bisogni dell'utenza con efficacia, efficienza e professionalità. Sono coinvolti nel miglioramento della condizione lavorativa attraverso la somministrazione annuale di questionari di soddisfazione.	5 - Co-gestione
Soci	La totalità dei soci sono lavoratori della Cooperativa. Partecipano attraverso lo strumento dell'assemblea dei soci alla realizzazione di programmi e progetti efficaci e coerenti con la missione della Cooperativa	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Attraverso attività di raccolta fondi (cene e crowdfunding, 5 per mille) i sostenitori delle Comunità partecipano alla realizzazione di progetti specifici.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Gli utenti con problematiche di Dipendenza ospiti dei nostri Centri contribuiscono attivamente alla realizzazione dei programmi terapeutici contribuendo così alla emancipazione dalle sostanze, al raggiungimento dell'autonomia personale e al successivo reinserimento sociale. Attraverso la somministrazione annuale di questionari di gradimento partecipano inoltre al miglioramento dei servizi.	4 - Co-produzione

Fornitori	Fornitori di prodotti/materiali e servizi, subappaltatori, professionisti per prestazioni tecniche ed intellettuali. Il loro coinvolgimento avviene attraverso periodiche riunioni.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Le Regioni attraverso le ASL e i rispettivi Ser.D sono i committenti che inviano gli utenti nelle strutture terapeutiche e partecipano attivamente alla formulazione dei PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) e dei PTI (Piano Terapeutico individuale) e al monitoraggio sull'andamento dei programmi.	5 - Co-gestione
Collettività	La Collettività è coinvolta attraverso canali di informazione (sito internet, pubblicazioni e materiale pubblicitario) che permettono la diffusione e condivisione della missione, dei principi ispiratori e dei progetti e servizi offerti, garantendo il massimo della trasparenza.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 94,20%

***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### *Tipologia di collaborazioni:*

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Nessuno	Altro	Altro	Nessuna

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

3 questionari somministrati

3 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

1) Nel 2020, nell'ambito delle attività di partecipazione degli utenti alla qualità del servizio, si è proceduto all'indagine di rilevazione della soddisfazione utenti nelle due sedi operative residenziali.

Si è proposto un questionario di 17 domande sulle aree: chiarezza nelle comunicazioni, informazioni fornite, attività della Comunità, rapporto con gli operatori, struttura fisica della Comunità.

Nella sede di Santa Severa I partecipanti alla somministrazione dei questionari di soddisfazione (secondo procedura) sono stati 21 su 25 in carico;

L'analisi dei questionari fa emergere un elevato livello di soddisfazione per la professionalità degli operatori in termini sia di capacità di attenzione, contenimento e capacità di gestione del paziente. Questo dato risulta in netto miglioramento rispetto ai questionari dell'anno precedente.

Gli item che hanno ricevuto i più alti livelli di insoddisfazione si riferiscono alle attività ricreative e non, che si svolgono nella struttura e al di fuori della struttura.

Questo risultato va letto in rapporto con la riduzione di tutti i laboratori (artigianale, musicale, espressivo, sportivo) causata dalla pandemia Covid che ha vietato tutte le attività di gruppo e la maggior parte delle uscite al di fuori della struttura.

Un altro elemento di insoddisfazione si riferisce ai difetti strutturali che rendono la nostra sede di Santa Severa poco funzionale ed accogliente.

I risultati dei questionari sono stati discussi con gli ospiti e all'interno dello staff degli operatori ed inviati per le necessarie azioni di miglioramento al CdA.

Nella sede di Gioia del Colle i partecipanti ai questionari di gradimento sono stati 14 su 24 utenti presenti, gli altri 10 utenti sono in Comunità da meno di 3 mesi. L'analisi dei questionari è sovrapponibile a quanto rilevato nella sede di S. Severa, sia per la soddisfazione della professionalità degli operatori, sia per l'insoddisfazione legata alla sospensione delle attività extra terapeutiche a causa della pandemia.

2) Sono stati somministrati questionari di soddisfazione del personale agli operatori di tutte e tre le sedi. Su 27 operatori hanno partecipato alla somministrazione 22. Le aree indagate sono state: ambiente di lavoro, immagine e coerenza, riconoscimento e valorizzazione, ascolto, informazione e comunicazione, ambiente relazionale, operatività, stimoli

Dall'analisi dei questionari è emerso che la maggiore soddisfazione riguarda i rapporti con i colleghi di lavoro, definiti buoni dal 69% degli operatori, con i responsabili ritenuti pronti a fornire aiuto in situazioni di difficoltà (78%) e sulla chiarezza dei compiti e degli obiettivi da

raggiungere (73%).

Le risposte più critiche hanno riguardato il riconoscimento e l'attenzione da parte della Cooperativa alle risorse umane (19% e 22%).

3) E' stato somministrato un questionario di valutazione delle performance dei Responsabili di 20 domande, relative a due aree : Comportamenti organizzativi (Capacità di relazionarsi e organizzare il lavoro degli operatori, capacità di leadership e delega, di verifica e miglioramento degli interventi) e Conoscenze (in merito a rapporti con committenti, procedure di qualità, processi e metodi di partecipazione a bandi e progetti)

I punteggi sono valutati in rapporto alla seguente Griglia Punteggio < 40 scarso, 41-59 mediocre, 60-70 sufficiente, 70-80 buono, 80-100 ottimo.

I Responsabili di sede hanno valutato l'operato del Coordinatore e Il Coordinatore ha valutato l'operato dei Responsabili di Sede

I punteggi per tutti i Responsabili sono stati classificati come ottimi (punteggi da 80 a 94).

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
33	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
18	di cui femmine
4	di cui under 35
13	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato      \* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	27	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	27	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	5

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	33	31
< 6 anni	11	9
6-10 anni	7	7
11-20 anni	8	8
> 20 anni	7	7

N. dipendenti	Profili
28	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori
5	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
10	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
3	Assistente sociale
1	Biologo/Operatore di comunità
4	Amministrativi

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

*Livello di istruzione del personale occupato:*

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
12	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
5	Altro

*Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:*

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai	0	0

	sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### *Volontari*

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
30	FORMAZIONE RESPONSABILI 231	5	30,00	Si	0,00
3	SISTEMA DELLA QUALITA'	3	3,00	Si	0,00
9	DIPENDENZA DA GIOCO D'AZZARDO EPIDEMIOLOGIA ED ANALISI DEL FENOMENO	5	9,00	No	0,00
7	SISTEMA GESTIONALE QUALITA' E RISCHIO	3	7,00	Si	0,00
3	RISCHIO CLINICO	3	3,00	Si	0,00
4	GDPR PRIVACY	25	2,00	Si	400,00
14	SUPERVISIONE	14	14,00	Si	1470,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
27	Totale dipendenti indeterminato	13	14
15	di cui maschi	6	9
12	di cui femmine	7	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
5	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Sono iscritti nella sezione volontari del libro soci n. 2 soci fondatori che rispettivamente ricoprono uno l'incarico di Presidente e l'altro è socio volontario non lavoratore.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	4.000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

32.065,00/19.657,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **12.258,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I rimborsi ai soci volontari vengono corrisposti a seguito di presentazione di richiesta per titoli di spese sostenute per l'attività svolta e per gli spostamenti effettuati per l'Ente.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel corso del 2020 si è dovuto ricorrere agli ammortizzatori sociali messi a disposizione dal Governo per far fronte alle limitazioni generate dall'avvento della pandemia da Covid-19. Ciò non ha permesso di generare valore ed aumentare il reddito medio disponibile.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La Governance della Cooperate è costituita dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio di Amministrazione. Nell'Assemblea dei Soci la percentuale donne presenti è stata del 47%. Nel CdA è stata del 20%.

Rispetto al 2019 non si sono registrati mutamenti.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Nel 2020 c'è stato un incremento dell'80% di momenti formativi per i lavoratori e di riunioni finalizzate alla diffusione della politica e degli obiettivi aziendali, della qualità e del rischio clinico.

La percentuale di lavoratori sovraistruiti rispetto al ruolo che ricoprono è passata dal 29% del 2019 al 24% del 2020.

Sono stati somministrati questionari di soddisfazione del personale agli operatori di tutte e tre le sedi. Su 27 operatori hanno partecipato alla somministrazione 22. Dall'analisi dei questionari è emerso che la maggiore soddisfazione riguarda i rapporti con i colleghi di lavoro, definiti buoni dal 69% degli operatori, con i responsabili ritenuti pronti a fornire aiuto in situazioni di difficoltà (78%) e sulla chiarezza dei compiti e degli obiettivi da raggiungere (73%).

Le risposte più critiche hanno riguardato il riconoscimento e l'attenzione da parte della Cooperativa alle risorse umane (19% e 22%).

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Il tasso di occupazione rispetto al 2109 è aumentato di 2 unità.

Nel 2019 su un totale di 31 lavoratori 25 erano assunti con contratto a tempo indeterminato e 6 erano consulenti con P.IVA.

Nel 2020 il totale è salito a 33 lavoratori di cui 27 con contratto a tempo indeterminato e 1 con contratto a tempo determinato. I consulenti a partita iva sono scesi a 5 per l'assunzione a tempo indeterminato di uno di essi.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non ci sono lavoratori svantaggiati

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'analisi dei questionari di gradimento degli utenti hanno evidenziato un miglioramento rispetto al 2019 della percezione della qualità dei rapporti di cura all'interno delle strutture terapeutiche, mentre si è rilevata una notevole sofferenza relativa ai limiti, alle costrizioni imposte dalla pandemia e alla diminuzione di attività di socializzazione e reinserimento.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non rilevato

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'accessibilità ai servizi è stata garantita rispettando le indicazioni dei Committenti (servizi invianti delle ASL) essendo il nostro un servizio di secondo livello che non ha accesso diretto ma solo su invio. L'offerta dei servizi è garantita e monitorata attraverso un Sistema di Qualità. Viene garantito il pieno rispetto delle liste di attesa e dei tempi concordati con i committenti.

Sono stati rispettati gli standard di qualità stabiliti dalla Direzione e esplicitati nella Carta dei Servizi:

Formulazione ed attuazione di un piano di formazione annuale;

Rispetto totale della riservatezza delle informazioni e della tutela dei dati personali.

Monitoraggio soddisfazione degli utenti e dei familiari una volta l'anno.

Assenza di Reclami

Monitoraggio sanitario e verifica dello stato di salute dell'utente con controlli medici almeno mensili

Supervisione continuativa dell'èquipe (almeno una volta al mese) rivolta a diversi livelli di intervento al fine di formulare una mappatura coerente ai bisogni dell'utente (la supervisione è stata tuttavia interrotta nel corso dell'anno per le restrizioni deliberate dalle Regioni nell'accesso alle strutture).

Gli obiettivi generali di qualità aziendale sono stati quindi raggiunti.

L'efficacia dei servizi emerge sia dalla somministrazione dei questionari di Gradimento dell'utenza sia dall'analisi degli Indici di Ritenzione e Completamento.

L'annuale somministrazione dei questionari di gradimento degli utenti che afferiscono ai programmi terapeutici delle nostre strutture fa emergere un elevato livello di soddisfazione

per la professionalità degli operatori in termine sia di capacità di attenzione, contenimento e capacità di gestione del paziente in netto miglioramento rispetto ai questionari dell'anno precedente.

L'analisi degli indici di Ritenzione e Completamento (adottati come Indicatori di Qualità) evidenzia:

INDICE DI RITENZIONE MEDIO delle 2 COMUNITA' TERAPEUTICHE (assunto come la capacità della CT di trattenere gli ospiti nel programma, ossia di contenere le difficoltà iniziali di permanenza degli ospiti) è del 82%.

L'INDICE DI COMPLETAMENTO MEDIO delle 2 COMUNITA' TERAPEUTICHE (assunto come la capacità della CT di favorire l'espletamento del programma) è stato del 26%.

Risulta più basso rispetto all'indice pianificato con le ASL a inizio anno, in quanto la situazione emergenziale legata al Covid e le conseguenti disposizioni delle autorità, non hanno permesso di attivare, per gli utenti, le azioni di inserimento lavorativo. Tale aspetto è stato comunque gestito, concordando con le ASL una proroga dei tempi di cura da 6 a 12 mesi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I principali canali di Comunicazione attraverso cui avviene la costruzione dei rapporti con la Comunità (utenti, familiari, fornitori, committenti) sono rappresentati dal sito internet della Cooperativa e da tutti i documenti in esso contenuti, la carta dei Servizi, le politiche della qualità aziendale.

La condivisione ed il coinvolgimento nei processi assistenziali avviene attraverso costanti incontri con la Comunità (nel 2020 tuttavia le possibilità di incontri diretti si è ridotta di circa il 70%)

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non rilevata

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Nel corso dell'anno non ci sono state innovazioni in termini di prodotti e processi tranne il

maggior utilizzo degli strumenti digitali per le riunioni, gli incontri, la formazione e il coordinamento, quantificabile nel 90% delle ore dedicate.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Tra i lavoratori il 72 % sono laureati (Psicologi, Educatori Professionali, Assistenti Sociali, Pedagogisti, Biologi Nutrizionisti)

Il 28 % possiede un Diploma di scuola Superiore e/o un Corso di Formazione Professionale (ad es. Ragionieri, OSS ecc)

Tale percentuali resta in linea con gli anni precedenti.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il principale rapporto con le Amministrazioni Pubbliche avviene con le ASL per il disbrigo delle pratiche preposte e con gli Enti competenti per gli oneri di legge.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Le ore dedicate alla gestione di tali aspetti sono rimaste invariate

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Il 100% dei rifiuti solidi urbani, prodotti dalle nostre strutture, è stato conferito nei contenitori per la raccolta differenziata dei rispettivi Comuni. Abbiamo inoltre prodotto 12 Kg. di rifiuti speciali smaltiti attraverso apposite ditte specializzate.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non rilevato

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Il 2020 ha visto un incremento dell'uso di strumenti digitali, piattaforme e canali di comunicazione per facilitare il lavoro da remoto (riunioni, formazione, incontri con famiglie, incontri di rete, colloqui a distanza)

## **Output attività**

Nella sede operativa della Comunità Terapeutica di Santa Severa (Rm), come risulta dal SIRD (Sistema informativo Regionale Dipendenze della Regione Lazio) sono stati elaborati 271 piani di trattamento nelle seguenti aree: Counseling Sociale, Riabilitativo/Educativo, Psicoterapeutico, Prevenzione e Patologie Correlate ed effettuate 2097 prestazioni registrate. Sono state effettuate 456 prestazioni di rete ed organizzative.

A livello ambulatoriale sono stati seguiti 19 utenti nei confronti dei quali sono state erogate 75 prestazioni.

Nella sede operativa del Centro Semiresidenziale Specialistico di Bracciano (Rm), come risulta

dal SIRD (Sistema informativo Regionale Dipendenze della Regione Lazio) sono stati elaborati 19 piani di trattamento nelle seguenti aree: Counseling Sociale, Riabilitativo/Educativo, Psicoterapeutico, Prevenzione e Patologie Correlate ed effettuate 238 prestazioni registrate per gli utenti presi incarico dal Centro. Sono stati inoltre seguiti a livello ambulatoriale 8 utenti per i quali sono state erogate 94 prestazioni.

Sono state effettuate 26 prestazioni di rete ed organizzative.

Nella sede operativa della Comunità Terapeutica di Gioia del Colle (Ba), sono stati elaborati 166 piani di trattamento nelle seguenti aree: Counseling Sociale, Riabilitativo/Educativo, Psicoterapeutico, Prevenzione e Patologie Correlate ed effettuate 1300 prestazioni registrate. Sono stati avviati 99 colloqui di Preaccoglienza con 43 utenti.

Nella sede operativa del Centro di Accoglienza ed Orientamento di Gioia del Colle (Ba) sono stati elaborati 300 piani di trattamento nelle seguenti aree: Counseling Sociale, Riabilitativo/Educativo, Psicoterapeutico, Prevenzione e Patologie Correlate ed effettuate 2350 prestazioni registrate.

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Comunità Terapeutica residenziale sede di S.Severa (Rm)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Cura e riabilitazione sociale delle persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
42	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Terapeutica residenziale sede di Gioia del Colle (Ba)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Cura e riabilitazione sociale delle persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
26	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Centro di accoglienza e orientamento residenziale sede di Gioia del Colle (Ba)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza, orientamento e disintossicazione residenziale per persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
47	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Centro Specialistico Semiresidenziale per psicopatologie sede di Bracciano (Rm)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 245

**Tipologia attività interne al servizio:** Cura e riabilitazione sociale delle persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
8	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Nessuna

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Sede operativa Comunità Terapeutica Residenziale Santa Severa (Rm): ha ospitato 42 utenti (11 donne e 31 uomini) per un totale complessivo di 9040 giornate di presenza, una media di

24,70 giornate corrispondenti ad una copertura dei posti letto del 88,5% .

Questo è stato il destino dei 42 ospiti: Graduate (sogg. che portano a termine il programma):

1

Chiusura programma amministrativa (casi in cui la ASL stabilisce un periodo fisso di presenza in ct al di là delle valutazioni cliniche o sopraggiunge una pena superiore al max consentito):

1

Selfterminator (casi che abbandonano il programma o vengono espulsi dopo il 3 mese) :18 (di cui 5 espulsi)

Dropout (casi che abbandonano il programma o vengono espulsi dopo il 3 mese) : 3

In trattamento al 31 dicembre: 24

INDICE DI RITENZIONE E INDICE DI COMPLETAMENTO (inseriti come Indicatori di Qualità)

L'INDICE DI RITENZIONE (assunto come la capacità della CT di trattenere gli ospiti nel programma ossia di contenere le difficoltà iniziali di permanenza degli ospiti): 79%

L'INDICE DI COMPLETAMENTO (assunto come la capacità della CT di favorire l'espletamento del programma ossia di contenere le difficoltà nel periodo di tempo relativo a tutto il programma terapeutico): 5,5%.

Nel 2020 l'indice di completamento, 5,5%, totalmente fuori linea rispetto ai nostri standard.

La situazione pandemica ed il conseguente impedimento alla ricerca del lavoro e di opportunità di inserimento sociale ha ritardato la possibilità che gli utenti terminassero i programmi nei tempi stabiliti. Sono state richieste ed ottenute proroghe ai programmi proprio per questo motivo.

In data 31 dicembre ci troviamo infatti con 12 ospiti nella fase finale.

Sede operativa Gioia del Colle (Ba): ha ospitato 26 utenti nella Comunità Residenziale e 47 nel Centro di Accoglienza ed Orientamento per un totale complessivo di 7858 giornate di presenza, una media di 21,53 giornate corrispondenti ad una copertura dei posti letto del 71,76% .

Questo è stato il destino dei 47 ospiti del CAO: 17 hanno terminato la fase di accoglienza di cui 10 hanno proseguito il programma nella sede della Comunità residenziale di Gioia del Colle, 4 in quella di Santa Severa, gli altri tre hanno completato la fase di accoglienza come concordato con il Serd inviante. 18 abbandoni di cui 5 espulsioni

In trattamento al 31 dicembre : 12

L'INDICE DI RITENZIONE del CAO: 57,14%

L'INDICE DI COMPLETAMENTO : 48,57%.

Destino degli Ospiti della Comunità Residenziale di Gioia del Colle: 6 conclusioni di programma, 7 abbandoni di cui 3 espulsioni, In trattamento al 31 dicembre : 13.

L'INDICE DI RITENZIONE della CT: 84,61%

L'INDICE DI COMPLETAMENTO : 46,15%.

Sede operativa Centro Semiresidenziale: sono stati ospitati 8 utenti di cui 1 ha completato programma, 4 hanno abbandonato, 3 in carico.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione ISO 9001:2015. Numero identificativo Certificato 10249627; data di emissione 12/02/2020; data di scadenza 25/01/2023.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'andamento della gestione del 2020 è stata pesantemente e negativamente influenzata dalla pandemia da Covid-19.

La situazione pandemica ha inciso sul numero degli ingressi nei nostri servizi per due motivi principali:

a) per diversi mesi le nostre Regioni hanno proibito nuovi ingressi con delibere specifiche;  
b) anche quando è stato possibile riprendere gli ingressi c'è stata difficoltà da parte delle ASL competenti nell'effettuare i necessari tamponi, in particolare nella Regione Puglia.

Ha inciso inoltre sulla gestione dei programmi terapeutici: sono state ridotte drasticamente tutte le attività ricreative, sportive, di socializzazione ed inserimento socio-lavorativo esterne ai vari servizi, cardine fondamentale dei nostri progetti

Ha inciso sul completamento dei programmi terapeutici: l'impossibilità di ricercare lavoro e opportunità di inserimento sociale ha ritardato la possibilità che gli utenti terminassero i programmi nei tempi stabiliti.

I rigidi protocolli sanitari messi in atto all'interno di ognuno dei nostri Centri hanno tutelato la salute di operatori ed ospiti. Nessun focolaio si è sviluppato all'interno. Gli unici due casi rilevati nella sede pugliese sono collegabili all'assenza di disponibilità di tamponi al rientro da verifiche. Sono stati tuttavia prontamente isolati e la loro positività non si è diffusa.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nel 2020 lo stato emergenziale legato alla diffusione del Covid-19 è stato il principale fattore che ha condizionato il raggiungimento degli obiettivi Istituzionali.

Il blocco delle Regioni di procedere a nuovi ingressi (limitato nella Regione Lazio e prolungato nella Regione Puglia), il numero limitato di presenze degli operatori nei turni di lavoro imposto dalle normative regionali, la difficoltà di procedere all'effettuazione di tamponi per ospiti ed operatori, hanno determinato una diminuzione delle giornate di presenza nei nostri Centri con conseguenti ripercussioni economiche.

L'impossibilità di effettuare attività esterne e di reinserimento ha inoltre limitato l'operatività dei nostri programmi e causato l'abbandono di alcuni utenti.

Come misure, abbiamo adottato i protocolli di contenimento del contagio, tenendo conto delle indicazioni delle Autorità Sanitarie e, dal punto di vista economico-finanziario, abbiamo fatto ricorso agli ammortizzatori sociali e altre opportunità stabilite dal governo durante la pandemia (integrazione salariale tramite ricorso al F.I.S; riduzione orari di lavoro; blocco e posticipazione pagamento mutui)

Altri fattori non hanno avuto impatto rilevante sul raggiungimento dei fini istituzionali.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.110.412,00 €	1.201.418,00 €	1.217.190,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	20.260,00 €	26.929,00 €	26.373,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	6.000,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	3.413,00 €	1.360,00 €	1.296,00 €
Contributi privati	5.537,00 €	8.530,00 €	8.785,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	491,00 €	491,00 €	517,00 €
Totale riserve	365.072,00 €	415.208,00 €	377.864,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.657,00 €	-50.137,00 €	38.500,00 €
Totale Patrimonio netto	372.220,00 €	365.562,00 €	416.881,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	6.657,00 €	-50.137,00 €	38.500,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	14.604,00 €	-19.716,00 €	78.053,00 €

### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	465,00 €	465,00 €	491,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	26,00 €	26,00 €	26,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### *Valore della produzione:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.181.501,00 €	1.284.583,00 €	1.291.349,00 €

### *Costo del lavoro:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	641.900,00 €	762.669,00 €	635.463,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	73769,00 %	68927,00 %	55776,00 %
Peso su totale valore di produzione	60,58 €	64,74 €	53,69 €

### **Capacità di diversificare i committenti**

#### *Fonti delle entrate 2020:*

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	18.200,00 €	18.200,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	2.060,00 €	2.060,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	971.172,00 €	0,00 €	971.172,00 €
Altri ricavi	139.240,00 €	0,00 €	139.240,00 €
Contributi e offerte	2.673,00 €	5.537,00 €	8.210,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.113.085,00 €	94,20 %
Incidenza fonti private	68.416,00 €	5,80 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Causa Covid la raccolta fondi del 2020 è stata limitata. Solo nel periodo Natalizio è stato richiesto un contributo ai nostri sostenitori in cambio di un omaggio di pasticceria.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

I fondi raccolti, come ogni anno vengono devoluti ad attività ludico-riabilitative destinate agli ospiti dei vari Centri.

I fondi raccolti nel 2020 non sono stati ancora utilizzati per i motivi legati al Covid-19, come sopra indicato.

In generale i sostenitori vengono informati dell'uso delle risorse raccolte attraverso singole lettere di ringraziamento e pubblicazione sui nostri social.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Nessuna segnalazione

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'impatto ambientale connesso all'attività svolta dall'azienda è ridotto a pochi fattori: consumo di risorse idriche ed energetiche e produzione di rifiuti speciali.

Lo svolgimento delle attività della Cooperativa determina una serie di impatti ambientali; i principali sono legati al consumo di energia elettrica e termica delle comunità residenziali e delle altre sedi (per una superficie totale di metri quadrati 3700) e all'utilizzo degli automezzi aziendali.

Per quanto riguarda l'energia elettrica, il consumo nel 2020 di tutte le strutture dell'ente è stato pari a 111252 kWh .

Per quanto riguarda il riscaldamento, il combustibile utilizzato nelle strutture della Cooperate è stato di litri 20848 di gas e 100litri di gasolio.

L'autoparco della Cooperate è costituito da 2 furgoni tutti ad uso strumentale, alimentati a gasolio. La cilindrata media è di 2200 cc. Nel corso del 2020 sono stati percorsi complessivamente 55.345 chilometri, per un consumo energetico di 5275 litri gasolio .

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Collettori solari piani

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaia murale a gas e a condensazione

#### *Indice dei consumi:*

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	111.252	Kw
Carburante	5.275	Lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	9.386	mc
Rifiuti speciali prodotti	12	Kg

Visto il ridotto impatto ambientale dell'azienda non sono stati identificati altri indicatori oltre a quelli relativi al consumo di risorse e produzione di rifiuti.

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nel corso del 2020 non si sono registrati contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, gestione dei servizi, aspetti ambientali, corruzione, rispetto dei diritti umani.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

In coerenza con l'oggetto sociale e gli obiettivi stabiliti dallo statuto della Cooperate si è prestata attenzione al rispetto dei diritti sociali e di genere di tutti gli stakeholder che concorrono all'attuazione e al consolidamento del progetto terapeutico e di integrazione sociale di persone fragili.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel corso del 2020 si sono svolte 20 sedute del Cda con la piena partecipazione dei membri del Consiglio di Amministrazione e 2 assemblee dei Soci con una partecipazione media del 92,10% dei soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Come già detto il 2020 è stato principalmente caratterizzato dalla pandemia da Covid-19, evento che ha focalizzato su di sé non solo le decisioni prese e da prendere ma anche il modo di vivere e di operare di tutte le persone coinvolte nell'attività.

Le prime questioni adottate e risolte hanno riguardato la messa in sicurezza di personale e ambienti di lavoro attenendoci scrupolosamente ai tanti protocolli messi in atto dalle amministrazioni pubbliche, superando con ottime risultanze anche più di una ispezione da parte degli organi di controllo.

Una di queste misure che ha gravato principalmente sull'organizzazione delle attività è stata l'ordinanza della Regione Lazio n. Z00034 del 18/04/2020 che alla lettera a) del punto 1 ordina "Il personale operante nelle strutture territoriali (residenziali e semiresidenziali) sanitarie, sociosanitarie e socio assistenziali deve svolgere la propria attività lavorativa esclusivamente all'interno di una singola struttura o, qualora la struttura sia dotata di più stabilimenti, esclusivamente all'interno del medesimo stabilimento"

In conseguenza di questo e al blocco dell'invio di nuovi utenti in comunità e al numero limitato di presenze degli operatori nei turni di servizio, il Cda, di concerto con l'assemblea dei soci ha deciso di far ricorso all'assegno F.I.S. con causale Covid 19 e di

avviare un processo di riorganizzazione aziendale riguardante le figure professionali operanti nelle strutture.

A fronte della effettiva liquidità è stata richiesta la moratoria delle rate dei mutui BCC Roma e del finanziamento Unicredit;

Si è proceduto alla nomina del dott. Fabio Tini nella qualità di Responsabile dell'attività ambulatoriale della sede di Santa Severa per la gestione degli ingressi e della lista d'attesa.

A tal proposito si è stabilita la necessità di una attenta e fattiva collaborazione con consulenti esterni, per studiare, verificare ed eventualmente integrare e/o modificare le procedure inerenti la compilazione della lista d'attesa, i carichi di lavoro, gli standard aziendali unitamente ai tempi intercorrenti tra entrata/uscita degenti dalle sedi residenziali formalizzando, a conclusione dei lavori, le procedure "vincolanti" atte a ridurre le storture organizzative e terapeutiche che sono le cause principali del disavanzo annuale di bilancio

E' stato messo allo studio del consulente legale la formalizzazione di un apposito "Contratto per ospiti" da poter seguire privatamente (e in casi particolari) alle stesse tariffe previste dalle singole regioni di provenienza dell'Ospite stesso per rendere da subito operativa l'attività privata presso la sede G. Brasca, struttura ad oggi autorizzata, in attesa di accreditamento.

Sono state definite e formalizzate le procedure d'uscita degli ospiti dalla comunità (per motivi di studio, di lavoro, di formazione, di guida autoveicoli, ecc. ecc.) al fine di evitare futuri e possibili inconvenienti, sia dal punto di vista civile, che penale e soprattutto per garantire la sicurezza sia degli ospiti, che la responsabilità degli operatori quando autorizzano l'uscita al degente.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**